

Algemene voorwaarden

Creative Hub, gevestigd te Den Haag,
vastgesteld d.d. 4 mei 2012.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Gebruiker** Creative Hub, gevestigd aan de Stadhouderslaan 9 Unit 54 te Den Haag, hieronder mede te verstaan de handelsnamen Nulduizend en Tekstdirigent.
- 1.2 **Opdrachtgever** Iedere natuurlijke- of rechtspersoon ten behoeve van wie Gebruiker diensten zal verrichten.
- 1.3 **Opdracht** Iedere opdracht tot het verrichten van diensten ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder begrepen elke wijziging of aanvulling op de betreffende opdracht, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
- 1.4 **Diensten** Alle door Gebruiker te verrichten werkzaamheden in de ruimste zin des woords.
- 1.5 **Overeenkomst** De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever op grond waarvan de opdracht door Gebruiker zal worden uitgevoerd.
- 1.6 **Algemene voorwaarden** Onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en de Opdrachtgever, waaronder mede begrepen alle aanbiedingen en offertes.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Gebruiker derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toepassing van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Een eventuele afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen Gebruiker en Opdrachtgever. Indien er bij enige opdracht sprake is van een dergelijke afwijking, dan kan Opdrachtgever zich bij volgende opdrachten nimmer op deze afwijking beroepen.
- 2.5 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkoft van toepassing. De betreffende nietige of vernietigde bepaling zal door Gebruiker terstond worden vervangen door een geldige bepaling. Dit zoveel mogelijk met inachtneming van de strekking en de beoogde gevolgen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen Gebruiker en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.9 Van toepassing is steeds de versie van deze algemene voorwaarden die gold tijdens het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien in het aanbod een aanvaardingstermijn is opgenomen, is Gebruiker slechts aan de offerte gebonden als Opdrachtgever het aanbod binnen de gestelde termijn uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 3.2 Gebruiker kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de betreffende offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Indien in een offerte of aanbieding door Gebruiker een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren,

kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

- 3.6 Indien in een offerte of aanbieding een vast bedrag [fixed price] voor de uitvoering van de overeenkomst wordt genoemd, zijn in dit bedrag alleen die werkzaamheden inbegrepen die expliciet in de offerte of aanbieding zijn opgegeven. Alle overige werkzaamheden zullen door Gebruiker als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door mondelinge en/of schriftelijke akkoordverklaring van Opdrachtgever met de door Gebruiker uitgebrachte offerte. Indien Opdrachtgever instemt met aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door Gebruiker, wordt Opdrachtgever geacht zich akkoord te hebben verklaard met de betreffende offerte.
- 4.2 Indien de akkoordverklaring van Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Gebruiker hier niet aan gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijking akkoord gaat.
- 4.3 De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit, of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

- 5.1 Gebruiker zal zich tot het uiterste inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen als zorgvuldig beroepsbeoefenaar uit te voeren waarbij de belangen van Opdrachtgever naar beste weten behartigd worden en gestreefd wordt naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Gebruiker kan echter nimmer worden geacht een resultaatverbintenis te zijn aangegaan.
- 5.2 Gebruiker is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hiertoe gekwalificeerde derden.
- 5.3 Gebruiker is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.4 Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de factuur van de daaraan voorafgaande fase heeft voldaan.
- 5.5 Indien de overeenkomst tussentijds dient te worden aangepast of gewijzigd, dan komen deze aanpassingen of wijzigingen pas tot stand indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

Artikel 6. Uitvoeringstermijn

- 6.1 Indien voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 6.2 Gebruiker is gerechtigd een overeengekomen of opgegeven leveringstermijn aan te passen indien hier redelijkerwijs aanleiding toe bestaat.
- 6.3 Voor een aanpassing als genoemd in lid 2 van dit artikel zal in ieder geval aanleiding bestaan in geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen en/of toevoegingen, één en ander in de ruimste zin des woords. Voorts zal voor een dergelijke aanpassing in ieder geval aanleiding bestaan, indien Opdrachtgever niet al datgene doet wat door Gebruiker noodzakelijk wordt geacht om de overeengekomen of opgegeven uitvoeringstermijn te kunnen handhaven.
- 6.4 Indien Gebruiker een overeengekomen of opgegeven leveringstermijn aanpast op grond van één van de redenen als genoemd in lid 3 van dit artikel, komen alle hieruit voortvloeiende kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Bijzondere verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op door Gebruiker aangegeven wijze aan Gebruiker

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 7.2 Geplande besprekingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever dienen bij verhindering door Opdrachtgever uiterlijk één week voor de afgesproken datum te worden geannuleerd. In geval van annulering binnen één week voor de afgesproken datum is Gebruiker gerechtigd de gereserveerde tijd volgens dan geldende tarieven in rekening te brengen.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst materialen en/of producten ter ver- of bewerking door Opdrachtgever worden aangeleverd staat Opdrachtgever in voor de tijdige aanlevering van genoemde materialen en/of producten. Alle kosten in de ruimste zin des woords met betrekking tot het niet tijdig, of niet behoorlijk aanleveren van genoemde materialen en/of producten komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst materialen en/of producten ter ver- of bewerking door Opdrachtgever worden aangeleverd staat Opdrachtgever in voor de deugdelijkheid van genoemde materialen en/of producten voor het soort ver- of bewerking dat deze dienen te ondergaan, één en ander in de ruimste zin des woords. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ondeugdelijkheid van genoemde materialen en/of producten, noch voor het uiteindelijke resultaat na ver- of bewerking.
- 7.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst materialen en/of producten ter ver- of bewerking door Opdrachtgever worden aangeleverd, is Opdrachtgever gehouden om naast de voor de ver- of bewerking benodigde hoeveelheid materialen en/of producten tevens de voor de betreffende ver- of bewerking voorafgaande proeven benodigde hoeveelheid materialen en/of producten aan te leveren.

Artikel 8. Concepten

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden de van Gebruiker ontvangen concepten, proeven en/of ontwerpen, één en ander in de ruimste zin des woords, zorgvuldig te controleren en deze binnen de door Gebruiker gestelde termijn schriftelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan Gebruiker te retourneren.
- 8.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit Artikel genoemde termijn schriftelijk zijn goedkeuring of correcties heeft doorgegeven, zal Opdrachtgever worden geacht akkoord te zijn met de betreffende proeven en/of ontwerpen.
- 8.3 Opdrachtgever is geheel zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele fouten en/of gebreken die tijdens zijn controle onopgemerkt zijn gebleven.

Artikel 9. Controle bij aflevering

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden het door Gebruiker in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde resultaat zorgvuldig te controleren.
- 9.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat Gebruiker de overeenkomst niet deugdelijk is nagekomen, is Opdrachtgever gehouden dit binnen tien dagen schriftelijk uitdrukkelijk aan Gebruiker te melden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt volledig akkoord te zijn met het resultaat van de opdracht.

Artikel 10. Inschakelen derden

- 10.1 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst derden moeten worden ingeschakeld dan geschiedt dit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Gebruiker is geen partij bij de overeenkomst met genoemde derden, maar zal slechts als tussenpersoon optreden.
- 10.2 Gebruiker is gerechtigd om voor het optreden als tussenpersoon aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening te brengen indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- 10.3 Gebruiker is gerechtigd eventuele kosten die Gebruiker zal maken voor het optreden als tussenpersoon in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

Artikel 11. Honorarium en Tarieven

- 11.1 Gebruiker zal aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening brengen voor de geleverde diensten. Deze vergoeding zal bestaan uit het honorarium

- vermeerderd met door Gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten, zoals, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten, portokosten en kosten voor inschakeling derden.
- 11.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op basis van nacalculatie. Hierbij zal de werkelijk bestede tijd in rekening worden gebracht op basis van het door Gebruiker gehanteerde uurtarief zoals geoffereerd voor de betreffende opdracht.
- 11.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd het honorarium aan te passen overeenkomstig stijging van het uurtarief tijdens de duur van de overeenkomst. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op grond van genoemde prijsstijging te ontbinden, tenzij deze prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, of deze prijsstijging zich voordoet na een periode van drie maanden gerekend vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
- 11.4 In geval van een overeengekomen vast honorarium [fixed price], is Gebruiker gerechtigd dit honorarium aan te passen indien de geschatte omvang van de opdracht dermate afwijkt van de daadwerkelijke omvang, dat in alle redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de opdracht tegen het overeengekomen honorarium uit te voeren. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 11.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het honorarium nimmer afhankelijk van de uitkomst van de opdracht.
- 11.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de vergoeding maandelijks, of terstond na uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Betaling en incassokosten

- 12.1 Gebruiker is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot of voorschotten te verlangen. Genoemde voorschotten dienen door Opdrachtgever terstond te worden voldaan en zullen in beginsel worden verrekend met de laatste factuur. Gebruiker is nimmer rente verschuldigd aan Opdrachtgever over het bedrag van de voorschotten.
- 12.2 Gebruiker is gerechtigd, tijdens uitvoering van de opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens Gebruiker. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Tevens is Gebruiker gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.
- 12.3 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 12.4 Indien Opdrachtgever het factuurbedrag niet of niet volledig binnen bovengenoemde termijn heeft voldaan, is deze na eenmalige aanmaning door Gebruiker van rechtswege in verzuim vanaf de eerste vervaldag tot op de dag van algehele voltooiing. Gebruiker is gerechtigd wettelijke rente over het opeisbare bedrag in rekening te brengen over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is. Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.5 In geval van verzuim is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. Tevens is Gebruiker gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.
- 12.6 Gebruiker is gerechtigd de ontvangen betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten en de wettelijke opengevallen rente en in de tweede plaats op de openstaande facturen, met dien verstande dat betalingen altijd eerst in mindering kunnen worden gebracht op de oudste openstaande factuur. Een en ander ongeacht aan welke vordering Opdrachtgever bij de betaling refereert.
- 12.7 Gebruiker is gerechtigd een aanbod tot betaling te weigeren indien Opdrachtgever in dit aanbod een volgorde van toewijzing aangeeft die afwijkt van de volgorde als geregeld in lid 6 van dit Artikel.
- 12.8 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de betalingsverplichting op te schorten bij bezwaar tegen de hoogte van de declaraties en/of klachten over de uitgevoerde werkzaamheden.

- 12.9 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde.
- 12.10 Indien een opdracht is uitgevoerd ten behoeve van meerder Opdrachtgevers gezamenlijk, dan zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Gebruiker is exclusief gerechtigd tot de rechten van intellectuele eigendom die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ten aanzien van alle door Gebruiker ter voorbereiding of uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, werken en geestesproducten in de ruimste zin des woords.
- 13.2 Voor zover een recht van intellectuele eigendom als bedoeld in lid 1 van dit Artikel slechts verkregen kan worden door depot of registratie, dan is uitsluitend Gebruiker bevoegd over te gaan tot depot of registratie.
- 13.3 Opdrachtgever garandeert dat op door hem ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde data en/of materialen, één en ander in de ruimste zin des woords, geen enkel geldend recht van intellectuele eigendom van derden rust. Tevens garandeert Opdrachtgever dat door uitvoering van de overeenkomst geen enkel geldend recht van intellectuele eigendom van derden zal worden geschonden.
- 13.4 Gebruiker mag geheel af gaan op de door Opdrachtgever afgegeven garanties als bedoeld in lid 3 van dit Artikel en kan in geen geval worden geacht een aanvullend onderzoek in te stellen.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schending van enig recht van intellectuele eigendom.
- 13.6 Tenzij het werk zich er niet voor leent of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Gebruiker te allen tijde gerechtigd om diens naam op of bij het betreffende werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke naamvermelding, al dan niet met behulp van derden, te verwijderen.
- 13.7 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om de resultaten van de uitgevoerde overeenkomst te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

Artikel 14. Eigendom productiemiddelen

- 14.1 Onder productiemiddelen wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle ter voorbereiding of uitvoering van de opdracht vervaardigde, ontwikkelde en aangekochte materialen en geestesproducten, één en ander in de ruimste zin des woords, alsmede de afgekochte rechten tot het gebruik van bepaalde door derden vervaardigde of ontwikkelde materialen en geestesproducten.
- 14.2 Productiemiddelen blijven te allen tijde (intellectueel) eigendom van Gebruiker, ook indien deze als aparte post op de offerte en/of de factuur zijn vermeld en dientengevolge aan Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
- 14.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Gebruiker na het eindigen van de overeenkomst niet gehouden tot bewaring van enig productiemiddel ten behoeve van Opdrachtgever.
- 14.4 Indien Gebruiker en Opdrachtgever in afwijking van het bepaalde in lid 3 van dit Artikel schriftelijk overeenkomen dat Gebruiker na het eindigen van de overeenkomst productiemiddelen ten behoeve van Opdrachtgever in bewaring zal houden, dan zal dit maximaal voor de schriftelijk overeengekomen duur zijn. Genoemde bewaring door Gebruiker zal geschieden voor risico van Opdrachtgever. Gebruiker zal nimmer in staan voor geschiktheid van de productiemiddelen voor volgend gebruik.

Artikel 15. Gebruik en licentie

- 15.1 Indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan krijgt hij de gebruiksrechten ten aanzien van het resultaat van de opdracht in licentie die bij de overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Genoemde gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar en gelden uitsluitend voor de overeengekomen looptijd van de licentie.
- 15.2 Indien in de overeenkomst niet uitdrukkelijk is bepaald welke gebruiksrechten Opdrachtgever in licentie zal krijgen, zal Opdrachtgever geacht worden de gebruiksrechten in licentie te krijgen die vereist zijn voor normaal en gangbaar gebruik van het resultaat van de betreffende opdracht. Onder normaal en gangbaar gebruik wordt in ieder geval nimmer verstaan het gebruik tot verveelvoudiging in het kader van enig productieproces.
- 15.3 Indien Opdrachtgever ruimer of op andere wijze gebruik maakt van het resultaat van de opdracht

- dan het gebruik waarvan hij de rechten in licentie heeft gekregen, is Gebruiker wegens schending en/of inbreuk op diens rechten van intellectuele eigendom gerechtigd tot een vergoeding van drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die redelijkerwijs in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk en/of schending. Eén en ander onverminderd enig recht uit wet- of regelgeving dat Gebruiker toekomt om vergoeding van daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 15.4 De door Opdrachtgever verkregen licentie komt van rechtswege te vervallen indien en vanaf het moment dat: de looptijd van de licentie is verstreken, Opdrachtgever op enige wijze in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, of de Opdracht om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd.
- 15.5 Indien Opdrachtgever op welke wijze dan ook gebruik maakt van het resultaat van de opdracht na het vervallen van de licentie, is Gebruiker wegens schending en/of inbreuk op diens rechten van intellectuele eigendom gerechtigd tot een vergoeding van drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die redelijkerwijs in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk en/of schending. Eén en ander onverminderd enig recht uit wet- of regelgeving dat Gebruiker toekomt om vergoeding van daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 16. Overdracht intellectuele eigendom

- 16.1 Overdracht van de rechten van intellectuele eigendom op het resultaat van de opdracht is slechts mogelijk indien Gebruiker en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en tegen een hiertoe overeengekomen door Opdrachtgever aan Gebruiker te betalen vergoeding.
- 16.2 In navolging van het bepaalde in lid 1 van dit Artikel, kan overdracht van genoemde rechten slechts geschieden op wettelijk voorgeschreven wijze.
- 16.3 Gebruiker behoudt te allen tijde de (intellectuele) eigendomsrechten op de productiemiddelen, als bedoeld in Artikel 14 van deze algemene voorwaarden, die ten grondslag liggen aan het resultaat van de opdracht.

Artikel 17. Beëindiging overeenkomst

- 17.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege door voltooiing van de opdracht.
- 17.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk en gemotiveerd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 17.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker wegens redenen die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Eventuele kosten die deze overdracht van werkzaamheden met zich meebrengt komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 17.4 Indien een overeenkomst waarvoor een vast honorarium is overeengekomen tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, is Gebruiker gerechtigd het volledige bedrag van de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 17.5 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde periode wordt deze na het verstrijken van die periode automatisch stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij genoemde overeenkomst door één der partijen is opgezegd volgens hetgeen bepaald in lid 6 van dit Artikel.
- 17.6 Opzegging van een overeenkomst als genoemd in lid 5 van dit Artikel dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 18. Opschorting en ontbinding

- 18.1 Gebruiker is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 18.2 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich

anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd, waaronder mede wordt verstaan het zich niet houden aan de in deze algemene voorwaarden genoemde algemene en bijzondere verplichtingen door Opdrachtgever.

- 18.3 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, een schuldsaneringsregeling heeft getroffen, in staat van faillissement verkeert of op andere wijze niet meer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken.
- 18.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens één van de redenen genoemd in de leden 1, 2, en 3 van dit Artikel, wordt al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Gebruiker verschuldigd is per direct opeisbaar. Eén en ander onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van schade en eventuele kosten.
- 18.5 Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1 Indien Gebruiker de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk, of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt, is Gebruiker gerechtigd de nakoming van genoemde verplichtingen op te schorten voor de duur van de toestand van de overmacht. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens de andere partij.
- 19.2 Gebruiker is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van diens verplichtingen verhindert, intreedt na het verstrijken van de termijn waarbinnen Gebruiker aan de verplichtingen had moeten voldoen.
- 19.3 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden mede onder overmacht verstaan, elke (niet-)voorzien, van de wil van Gebruiker onafhankelijke omstandigheid die (verdere) nakoming van diens verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.
- 19.4 Indien Gebruiker tijdens het intreden van de toestand van overmacht nog niet is aangevangen met de uitvoering van de opdracht en het door Opdrachtgever aan Gebruiker uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde reeds is voldaan zal Gebruiker overgaan tot restitutie, tenzij de nakoming niet blijvend onmogelijk is.
- 19.5 Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:
- Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - Fouten of tekortkomingen van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - gebreken in offeres van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - Fouten of tekortkomingen in concepten, proeven of ontwerpen indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 8 van deze algemene voorwaarden zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel indien Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in Artikel 8 van deze algemene voorwaarden geacht wordt akkoord te zijn gegaan met de betreffende concepten, proeven of ontwerpen.
 - Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 20.2 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Aansprakelijkheid van Gebruiker voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker is de aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de Gebruiker gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Gebruiker uitkeert.
- 20.4 Elke vorm van aansprakelijkheid van Gebruiker vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 20.5 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Gebruiker niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Artikel 21. Vrijwaring

- 21.1 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot door hen geleden schade, ten gevolge van de uitgevoerde werkzaamheden door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever, waarvan de oorzaak niet aan Gebruiker toe te rekenen is.
- 21.2 Indien Gebruiker door derden mocht worden aangesproken met betrekking tot door hen geleden schade ten gevolge van de uitgevoerde werkzaamheden door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden Gebruiker in en buiten rechte bij te staan en onverwijld alle hiertoe benodigde handelingen te verrichten.
- 21.3 Indien Opdrachtgever de in het vorige lid genoemde benodigde handelingen niet of niet voldoende verricht, is Gebruiker zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd om zelf adequate maatregelen te nemen. Alle door Gebruiker hiertoe gemaakte kosten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1 Zowel Gebruiker, als Opdrachtgever is, behoudens een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking opgelegd door een daartoe bevoegd overheidsorgaan, gehouden tot geheimhouding van alle voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie.
- 22.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder vertrouwelijke informatie verstaan: informatie waarvan de vertrouwelijkheid door de wederpartij uitdrukkelijk is medegedeeld, informatie waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit diens aard en informatie waarvan de wederpartij op grond van feiten en/of omstandigheden redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.
- 22.3 Indien op Gebruiker een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking rust is Opdrachtgever nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige vorm van hierdoor ontstane schade, noch is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op deze grond te ontbinden.
- 22.4 Gebruiker is gehouden de verplichtingen die voortvloeien uit dit Artikel mede op te leggen aan eventuele, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 23. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 23.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.
- 23.2 Geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Gebruiker is gelegen.
- 23.3 Gebruiker en Opdrachtgever zijn gehouden zich

tot het uiterste in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep te doen op de rechter.

Artikel 24. Bijzondere bepalingen webdesign

- 24.1 In aanvulling op hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald zijn tevens de hierna volgende Artikelen van toepassing indien:
- Gebruiker en Opdrachtgever een overeenkomst tot webdesign, in de ruimste zin des woords, hebben gesloten;
 - En Gebruiker in het kader van genoemde overeenkomst zal zorgdragen voor domeinnaam-registratie en hosting.
- 24.2 Onder hosting wordt in deze algemene voorwaarden het volgende verstaan:
- Het ter beschikking stellen van een hosting account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schrijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van één of meer webpagina's.
 - Het tot stand brengen en in stand houden van verbindingen die, via het systeem van Gebruiker, met het internet gemaakt kunnen worden, inclusief het ter beschikking stellen van de website ter raadpleging op het internet.
 - Het ter beschikking stellen van uitwijkdiensten indien de bereikbaarheid van de website en diens gevolg het gebruik daarvan ten gevolge van een niet aan Opdrachtgever toerekenbare oorzaak tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
 - Het verlenen van gebruiksondersteuning.
- 24.3 Gebruiker is niet gehouden schijf- en dataruimte buiten de vooraf vastgestelde hoeveelheid ter beschikking te stellen.
- 24.4 Een door Gebruiker voor Opdrachtgever gebouwde website zal toegankelijk zijn middels gangbare en recente browsers en/of systemen. Gebruiker staat niet in voor de toegankelijkheid en/of werking van de website indien deze zal worden bezocht middels verouderde browsers en/of systemen.
- 24.5 Indien gewenst zal Gebruiker voor Opdrachtgever de voor de website benodigde domeinnaam- of namen aanvragen en registreren bij de daarvoor bestemde instantie(s).
- 24.6 Gebruiker staat er nimmer voor in dat de door Opdrachtgever gewenste domeinnaam al dan niet in combinatie met de gewenste extensie vrij is voor registratie.
- 24.7 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd schadelijke scripts en/of software zonder aankondiging uit de systemen te verwijderen.
- 24.8 In aanvulling op de, in deze voorwaarden geregelde, (bijzondere) verplichtingen rusten op Opdrachtgever tevens de navolgende, specifiek ten aanzien van gebruikmaking van de Hosting-service van Gebruiker, vastgestelde verplichtingen:
- Opdrachtgever is gehouden zelf de reeds gebruikte schijf- en dataruimte in de gaten te houden teneinde de vooraf vastgestelde hoeveelheid hiervan niet te overschrijden.
 - Opdrachtgever dient zich te onthouden van het schenden van rechten van derden, waaronder mede wordt verstaan het niet- eerbiedigen van op derden rustende intellectuele eigendomsrechten.
 - Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen die als onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of de openbare orde kunnen worden geclassificeerd, waaronder mede wordt verstaan het verspreiden van pornografisch materiaal en het (seksueel) intimideren of anderszins lastig vallen van derden.
 - Opdrachtgever zal zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is.
 - Opdrachtgever dient zich te onthouden van het verspreiden van SPAM. Hieronder wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het ongevraagd in grote aantallen op het internet posten of via e-mail verzenden van berichten.
 - Opdrachtgever dient zich te onthouden van het (al dan niet opzettelijk) verspreiden van computervirussen in de ruimste zin des woords.
 - Opdrachtgever dient zich te onthouden van zodanig gebruik van de dienst dat daardoor de juiste werking van de systemen van Gebruiker wordt verhindert.
 - Opdrachtgever dient zich te onthouden van het beschikbaar stellen van illegale content in welke vorm dan ook.
- 24.9 Indien en voor zover Gebruiker hier toestemming voor gegeven heeft, is het Opdrachtgever toegestaan de diensten van Gebruiker ter beschikking te stellen aan derden. Op desbetreffende derde(n) zijn dezelfde, in deze voorwaarden opgenomen, verplichtingen van toepassing als op Opdrachtgever. Indien genoemde derde(en) handelen in strijd met de, in deze voorwaarden opgenomen, verplichtingen, is Gebruiker gerechtigd te handelen als ware de strijdige handelingen verricht door Opdrachtgever zelf.